



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสิงห์ โทร. ๐๔๒ - ๔๙๐๙๙๕

ที่ ปก ๗๗๓๐๑ /

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสิงห์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาสิงห์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ นั้น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐ ดังนี้

สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐

ประเภทเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๖	-	-	๖
เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-	-	-
เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับถนนที่ชำรุด น้ำประปาไม่ไหล ต้องอาศัยการสำรวจ ตรวจสอบตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมมือความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรงจุดทำให้เกิดความล่าช้าในการเริ่มดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาคือทันที่อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปาริชาติ ใจศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาววันเพ็ญ ฉันทพัฒนาพงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสุวิทย์ สืบสาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสิงห์